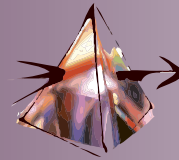


PRISMA SERVICE PORTAL

Het klantenportaal van Prisma Beveiligingstechniek



PRISMA

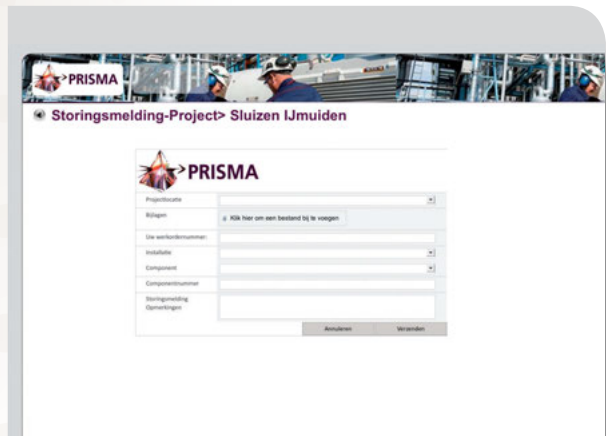
SERVICE EN ONDERHOUD

U bent verantwoordelijk voor de beveiligingstechniek van meerdere grote projecten waarbij service en onderhoud onderdeel uitmaken van uw portefeuille. Hoe mooi zou het dan zijn om altijd over de laatste up-to-date informatie te kunnen beschikken van ieder project op zich.

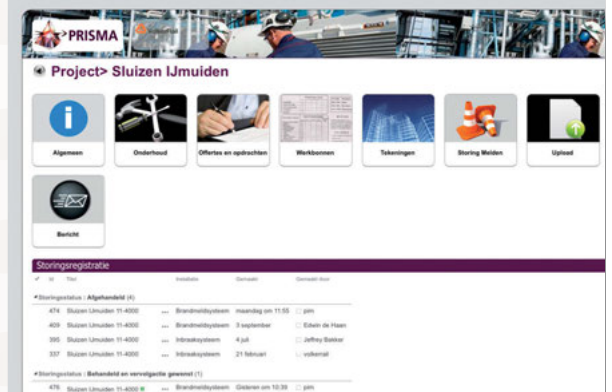
Met de Prisma Service Portal ofwel het PSP-systeem van Prisma Beveiligingstechniek is dit mogelijk. Door in te loggen op dit systeem heeft u toegang tot het volledige dossier van ieder project. Of het nu gaat om de laatste onderhoudsrapportage, de onderhoudsplanning of de historie van een storingsmelding of facturatie, u richt dit systeem geheel naar eigen wens in. Uw medewerkers plaatsen hun documenten in dit zelfde systeem en zo staat alles keurig gerangschikt per project. Indien gewenst kunt u monteurs van externe partijen toegang geven tot de Prisma Service Portal door middel van een duidelijke paswoord structuur.

Als u een storing wilt melden kan dit ook in het PSP-systeem. De opvolging via de particuliere alarmcentrale wordt automatisch in werking gezet en de storingsmonteur wordt gewaarschuwd. Met behulp van de Prisma Service Portal krijgt u meldingen op uw mobiele telefoon (smartphone) waarmee u exact kunt volgen wat de status is van de storing; is de monteur ter plaatse, wat heeft hij aangetroffen en wat zijn de maatregelen die de monteur heeft genomen? Alles is terug te vinden.

Binnen het PSP-systeem bouwt u uw eigen omgeving hetgeen wil zeggen dat u de lay out in uw eigen huisstijl kunt brengen. U voegt logo's toe, maakt knoppen aan naar wens en maakt zichtbaar wat zichtbaar moet zijn voor iedere gebruiker. >>



Inlogscherm Prisma Security Portal



Overzicht per project naar wens in te delen



Overzicht storingsregistratie



SERVICE EN ONDERHOUD

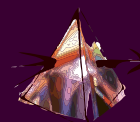
Het hart van het systeem is de bibliotheek. Hierin staat feitelijk de hele historie van ieder project. Bestanden maar ook orders en/of facturen kunnen hier worden opgeslagen waarbij meerdere categorieën mogelijk zijn zodat het overzicht wordt bewaakt. Met behulp van paswoorden geeft u aan wie welke rechten heeft. Projecten kunnen binnen de service portaal worden afgesloten waarbij de keuze wordt geboden om de historie in stand te houden.

De voordelen op een rijtje:

- Altijd de laatste stand van zaken onder handbereik
- Melden van storingen en het kunnen volgen van het proces via de smartphone
- Inzicht in onderhoudsrapportages
- Inzicht in de planning van onderhoud
- Historie van storingsmeldingen
- Toegang tot handleidingen e.d.
- Altijd actuele WKA gegevens beschikbaar
- Overzicht facturatie beschikbaar via paswoordstructuur

En verder

- Geen lange wachttijden meer aan de telefonische helpdesk
- U bouwt uw eigen omgeving en bent hierbij zeer flexibel
- Automatische back up van alle gegevens



PRISMA

Prisma Beveiliging
Stammerkamp 19
1112 VE Diemen
(Industrieterrein Stammerdijk)
T +31 (0)20 - 416 50 20
E info@prismabeveiliging.nl
I www.prismabeveiliging.nl